

# TP RESPONSABLE COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE (RCSAD) EN ALTERNANCE



Le Responsable Coordonnateur Services Au Domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.

Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.

Le Titre Professionnel vous permet de travailler dans tous les secteurs des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif et privé non lucratif.



Titre Professionnel délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion, au RNCP de niveau 5 (Bac +2).

## PRÉREQUIS

- Avoir obtenu un baccalauréat ou un diplôme équivalent et/ou justifier de trois années d'expérience dans le domaine.
- Disposer d'une connexion internet et connaître les bases de la navigation sur internet.
- Avoir réalisé le processus d'admission avec notre équipe dédiée.



## LES OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme E-Learning
- Micro-Learning : Quiz, jeux, articles, cours audios, vidéos, cours à lire, articles, etc.
- Masterclass hebdomadaires
- Plateau technique immersif

## CONDITIONS D'ADMISSION

Afin d'être admis au CFA TOCCATA, le candidat doit déposer un dossier de candidature et effectuer un entretien d'admission visant à définir son projet professionnel.

## À PROPOS DE LA FORMATION

<b>12</b>	Mois
<b>441h</b>	En formation
<b>100%</b>	Distanciel* Alternance Flexible

\*sauf examens qui se déroulent en présentiel

## TARIFS

La formation peut être réalisée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, de professionnalisation ou d'une promotion par l'alternance. Financement de la formation par l'employeur, avec une prise en charge de l'opérateur de compétences dont il dépend pouvant aller jusqu'à 100%. Gratuité de la formation pour l'apprenti et son représentant légal.

Coût de formation déterminé en fonction des niveaux de prise en charge de France Compétences selon le référentiel NPEC des contrats d'apprentissage et des accords de branche.

# Les compétences du TP RCSAD en alternance



## Bloc de compétences 1

CONCEVOIR  
ET ORGANISER UNE  
PRESTATION DE  
SERVICES AU DOMICILE

- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée.
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation.
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile.

## Bloc de compétences 2

ANIMER ET  
COORDONNER UNE  
ÉQUIPE D'INTERVENANTS  
À DOMICILE

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration.
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants.
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants.

## Bloc de compétences 3

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION  
DE LA QUALITÉ DU SERVICE ET  
REPRÉSENTER LA STRUCTURE  
AUPRÈS DES PARTENAIRES

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile.
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile.

## LES TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable de secteur d'aide à la personne
- Responsable de secteur service à domicile
- Responsable de secteur service à la personne
- Responsable de secteur en maintien à domicile
- Responsable-coordonnateur.trice
- Responsable coordinateur.trice
- Coordinateur.trice de secteur
- Encadrant.e de proximité
- Coach d'équipe

## CONTACT

- 🌐 [toccata-formation.com](http://toccata-formation.com)
- ✉ [contact@toccata-formation.com](mailto:contact@toccata-formation.com)
- ☎ 01 76 46 06 28

## SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



@toccata\_formation

