TOCCATA FORMATION

SITE INTERNET

Politique de protection des données personnelles

Mise à jour le : 9 novembre 2026

Document publié sur https://toccata-formation.com/politique-de-confidentialite/

Préambule

TOCCATA s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles des utilisateurs de son site internet
https://toccata-formation.com.
La présente politique de protection des données personnelles a pour objectif d'informer les utilisateurs :

- sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées ;
- sur les droits dont ils disposent conformément au RGPD ;
- sur l'identité du responsable du traitement ;
- sur les destinataires des données ;
- et sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les conditions générales d'utilisation accessibles aux adresses suivantes :

- Conditions générales d'utilisation
- Mentions légales

Article 1 : Responsable du traitement et délégué à la protection des données

1.1 Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées par TOCCATA, SAS au capital de 10 000 euros, immatriculée au RCS sous le numéro 840 514 244, dont le siège social est situé :

535 Route des Lucioles, 06560 Valbonne.
📩 Contact : rgpd@toccata-formation.com

1.2 Déléguée à la protection des données (DPO)

Julie GANDER
📍 535 Route des Lucioles, 06560 Valbonne
📧 rgpd@toccata-formation.com

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL.

Article 2 : Principes et définitions

TOCCATA traite les données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Les traitements reposent sur les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence
- Finalité déterminée et légitime
- Minimisation des données collectées
- Exactitude et mise à jour
- Limitation de conservation
- Sécurité et confidentialité

Article 3 : Données collectées et finalités

a) Formulaires de contact, d'information ou d'inscription

Les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom, prénom
- Date de naissance
- Adresse e-mail, téléphone
- Région, code postal
- Permis B (oui/non), véhiculé (oui/non)
- CV
- Message, informations complémentaires

Dans le cadre des inscriptions réalisées par les employeurs, structures partenaires ou organismes clients, peuvent également être collectées :

- Nom de la structure
- Raison sociale
- Numéro SIRET
- Adresse de la structure
- Ville et code postal
- Nom et prénom du représentant ou du contact désigné
- Fonction du représentant ou du contact désigné
- Adresse e-mail professionnelle
- Numéro de téléphone professionnel
- Nombre de collaborateurs à inscrire
- Informations nécessaires à l'inscription des collaborateurs en formation

Ces données servent à traiter les demandes, assurer le suivi commercial, gérer les inscriptions aux formations, assurer le suivi administratif, contractuel, pédagogique et financier associé aux formations proposées par TOCCATA.

b) Formulaires de candidature et recrutement

Les données suivantes sont collectées dans le cadre du recrutement :

- Nom, prénom, date de naissance
- Adresse e-mail, téléphone
- Ville, région, code postal
- Permis B (oui/non), véhiculé (oui/non)
- CV, lettre de motivation
- Informations professionnelles, formations suivies, expériences, disponibilités

Ces informations sont traitées exclusivement pour l'étude et la gestion des candidatures.

c) Données de clients, d'alternants et de stagiaires

- État civil, coordonnées
- Données de suivi de formation, facturation, financement, gestion administrative (collectées après inscription ou contractualisation)
- Informations économiques et sociales liées à la formation

Ces données permettent à TOCCATA d'assurer la gestion contractuelle, pédagogique et réglementaire des formations.

d) Données de navigation et cookies

Les données collectées automatiquement lors de la navigation sont :

- Adresse IP
- Type d'appareil et navigateur utilisé
- Pages visitées et temps de consultation
- Paramètres UTM (provenance des campagnes publicitaires)
- Données de performance du site (trafic, interactions, clics)

Ces données sont collectées à des fins statistiques, d'amélioration de l'expérience utilisateur et de mesure de performance des campagnes marketing.

d bis) Messages privés sur Facebook et Instagram

Lorsque vous nous écrivez en message privé sur Facebook ou Instagram, un agent d'intelligence artificielle fourni par Meta peut vous répondre. Il répond aux questions d'information et transmet les autres demandes à notre équipe : vous pouvez demander à parler à une personne à tout moment. Vos messages sont visibles par Toccata et par Meta, y compris après le passage à notre équipe. Meta les traite aussi pour son propre compte, selon ses conditions et sa politique de confidentialité, notamment pour améliorer ses services d'IA, ce qui peut impliquer un transfert hors UE. Cet échange repose sur notre intérêt légitime à répondre à vos demandes. Merci de ne pas y indiquer de données de santé ni d'informations sensibles.

e) Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- répondre aux demandes transmises via les formulaires de contact ;
- gérer les candidatures et les recrutements ;
- gérer les comptes clients et les suivis de formation ;
- assurer la relation administrative, commerciale et contractuelle ;
- réaliser des enquêtes de satisfaction ;
- gérer la prospection commerciale avec consentement préalable ;
- diffuser des publicités personnalisées et mesurer leur efficacité (audiences et conversions), uniquement avec votre consentement ;
- ne pas montrer nos publicités aux personnes déjà en contact avec nous (prospects et clients), grâce à des listes d'exclusion, sur la base de notre intérêt légitime.

f) Bases légales des traitements

Les traitements de données s'appuient sur :

- le consentement (prospection, candidature, formulaires de contact) ;
- l'exécution d'un contrat (gestion de la formation et de la relation client) ;
- le respect d'obligations légales (facturation, traçabilité des formations) ;
- l'intérêt légitime de TOCCATA (amélioration du service, prévention des fraudes, exclusion de nos contacts existants de nos campagnes publicitaires).

g) Durées de conservation

Type de données	Durée de conservation
Contact et demandes d'information	1 an à compter du dernier contact
Données prospects	3 ans à compter du dernier contact
Données clients	Durée du contrat + 3 ans
Données candidatures	2 ans à compter du dernier contact
Données de navigation (cookies)	13 mois maximum
Données comptables et administratives	10 ans (obligation légale)

h) Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées :

- services internes TOCCATA
- prestataires techniques (hébergeur, CRM, outils de gestion de formulaires ou de suivi des candidatures) ;
- organismes financeurs ou partenaires institutionnels liés à la formation.
- plateformes publicitaires (Meta, Google, Microsoft, Tiktok)

Tous les prestataires sont soumis à une obligation contractuelle de confidentialité et à la conformité RGPD.

Les données sont hébergées dans l'Union européenne. Certaines données (identifiants hachés, données de mesure publicitaire) peuvent être transmises, avec votre consentement, à nos partenaires publicitaires (Meta, Google, Microsoft, Tiktok), ce qui peut impliquer un transfert hors UE. Par exception, si vous êtes déjà en contact avec nous, votre e-mail, votre téléphone, votre prénom et votre nom peuvent être transmis sous forme hachée à Meta, sur la base de notre intérêt légitime, dans le seul but de vous exclure de nos publicités. Vous pouvez vous y opposer à tout moment (voir l'article 4). Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne et/ou le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework).

i) Newsletter et emails d'information

Nous utilisons la plateforme Brevo (société française, données hébergées dans l'Union européenne) pour l'envoi de nos newsletters et emails d'information sur nos formations. Brevo agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD.
Vous recevez ces communications sur la base de votre consentement (inscription via nos formulaires) ou de notre intérêt légitime (information de nos clients et contacts professionnels). Chaque email contient un lien de désinscription, utilisable à tout moment.

Mesure d'audience anonyme : nous mesurons la performance globale de nos envois (taux d'ouverture et de clic agrégés) de manière anonymisée, conformément à la recommandation de la CNIL du 14 avril 2026 relative aux pixels de suivi. Ces statistiques ne sont pas rattachées à votre adresse email : nous ne suivons pas individuellement vos ouvertures ni vos clics.

Article 4 : Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne concernée bénéficie des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles ;
- Droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition à certains traitements (notamment la prospection et l'utilisation de vos coordonnées hachées pour vous exclure de nos publicités) ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de définir le sort de ses données après décès.

📩 Pour exercer vos droits : rgpd@toccata-formation.com
📮 TOCCATA – 535 Route des Lucioles, 06560 Valbonne
Une pièce d'identité pourra être demandée pour des raisons de sécurité.

Plus d'informations : www.cnil.fr

Article 5 : Cookies et traceurs

5.1 Types de cookies utilisés

Le site TOCCATA utilise :

- Cookies nécessaires : assurent le bon fonctionnement du site ;
- Cookies analytiques : permettent de mesurer l'audience et d'améliorer l'expérience utilisateur ;
- Cookies marketing : utilisés pour suivre l'efficacité des campagnes publicitaires via les paramètres UTM.

5.2 Consentement et gestion des cookies

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter, refuser ou paramétrer vos préférences.

Le dépôt des cookies non essentiels est soumis à votre consentement explicite.

Vous pouvez modifier ce choix à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

5.3 Chargement technique avant votre choix

Avant tout choix de votre part, le site charge le fichier technique Google Tag Manager, nécessaire à l'application de vos préférences. Ce chargement transmet votre adresse IP à Google. Il ne dépose aucun cookie et ne déclenche ni mesure d'audience ni publicité tant que vous n'avez pas donné votre accord.

Article 6 : Mesures de sécurité

TOCCATA met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre :

- la perte, l'altération ou la destruction accidentelle ;
- l'accès non autorisé ou illicite ;
- la divulgation non souhaitée.

Ces mesures incluent notamment :

- l'hébergement sécurisé (HTTPS, pare-feu, sauvegardes régulières) ;
- un accès limité aux collaborateurs habilités ;
- des engagements de confidentialité signés par tous les intervenants ;
- la sensibilisation des équipes à la protection des données.

Article 7 : Modification de la politique

TOCCATA se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment pour garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

La date de mise à jour figure en haut du document.

L'utilisateur est invité à la consulter régulièrement.

Article 8 : Contact

Pour toute question relative à cette politique ou à la gestion de vos données personnelles :

📧 rgpd@toccata-formation.com
📮 TOCCATA – 535 Route des Lucioles, 06560 Valbonne

> **Les autres documents**
>
> - Mentions légales
> - Conditions générales d'utilisation
> - Politique de cookies
> - Politique de confidentialité candidats